**Телефон технической поддержки ЭПОС.Школа:**

 **8-800-505-89-66**

При обращении в службу техподдержки необходимо предоставить следующую информацию:

1.Наименование образовательной организации.

2.ФИО, роль (родитель, ученик, учитель), класс ученика/учителя в Системе.

3.Дату и время возникновения проблемы.

4.Подробное описание шагов, которые привели к проблеме (оформить в виде нумерованного списка).

5.Описание проблемы.

6.Описание ожидаемого поведения Системы (описание того, как, по мнению автора обращения, Система должна была реагировать на действия пользователя).

7.Снимки экрана ПК пользователя. На снимках должны быть видны следующие данные: дата и время, адрес страницы и некорректное поведение. По возможности, на снимке следует выделить область интерфейса Системы, на которую требуется обратить внимание.

8. Видеоролик, содержащий запись экрана ПК пользователя. Видеоролики необходимо прикреплять к обращению при возникновении сложных проблем.